

Foutmelding E517 H op het bedieningspaneel van de Truma CP Plus

U heeft de Truma Combi kachel aanstaan en u krijgt de foutmelding E517 H in het Truma CP Plus display. Wat te doen?

Controleer eerst of er voldoende gas in de gasfles zit (één van de meeste oorzaken is namelijk een te lege gasfles). Is de gasfles te leeg dan omschakelen naar een volle gasfles. Vervolgens kunt u het paneel resetten op de volgende manier.

Via de diagnosecatalogus (zie uw Truma Combi kachel gebruiksaanwijzing of raadpleeg onze website onder kop Servicecenter > Storingen > Truma Combi kachel) kunt u achterhalen wat de foutmelding betekent.

Het is belangrijk om niet aan de knop te draaien (dit omdat de Truma Combi kachel al aan stond en de storing in het juiste menu op het display staat, mocht u toch gedraaid hebben aan de knop dan volgt u eerst de stap “Reset via hoofdmenu”.



Het display geeft een foutmelding. Door twee keer op de knop te drukken wordt het toestel gereset. Na 4 keer resetten gaat de foutcode knipperen en dient u 15 min te wachten.

Z.o.z.

Uitleg

U ziet de foutmelding op het display, druk 2 keer achter elkaar op de ronde knop.
Het apparaat wordt gereset. Blijft de foutmelding nog steeds in beeld?
U kunt dit proces tot 4 keer herhalen. Ziet u de foutmelding knipperend in beeld?

Dan moet u 15 minuten wachten. Wees geduldig en druk niet op de knoppen.

Na deze wachttijd zal het knipperen stoppen, daarna kunt u de knop weer 2 keer indrukken en de kachel zal weer opstarten, als de storing dan weer in het paneel verschijnt dan kunnen we ervan uitgaan dat er een echte storing aanwezig is. Neem dan contact op met ons Servicecenter.
Wanneer u in het buitenland verblijft kunt u contact opnemen met Truma.

Reset via hoofdmenu

Heeft u op de verkeerde toets geklikt of aan de knop gedraaid? Ga naar het hoofdmenu en draai met de cursor naar het gevarenteken. Druk de knop in. De foutmelding wordt getoond.
Druk tweemaal op de knop om te resetten.

